



TELEBOY

# CONDIZIONI SPECIALI D'USO PER I SERVIZI "MOBILE"

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Sotto il termine "Mobile", Teleboy offre Servizi nell'ambito della telefonia mobile e dell'internet mobile. Queste Condizioni Speciali si applicano a tutti i Servizi mobili offerti da Teleboy che sono ottenuti tramite reti di telefonia mobile (come Servizi di voce, SMS, messaggistica, internet e dati).

Teleboy fornisce all'Utente una connessione mobile. Attraverso questa connessione mobile, l'Utente può utilizzare la rete di telefonia mobile delle parti contraenti di Teleboy per mezzo di un dispositivo mobile. Teleboy ha il diritto di cambiare la parte contraente di Teleboy per la fornitura della rete di telefonia mobile in qualsiasi momento e senza il consenso dell'Utente. In particolare, ciò non autorizza l'Utente a terminare prematuramente l'abbonamento con Teleboy.

Il tipo e la portata delle prestazioni contrattuali sono ulteriormente determinate dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC) e dal contratto di telefonia mobile. In caso di contraddizioni, le Condizioni Speciali d'Uso hanno la precedenza sulle CGC.

Utilizzando i Servizi corrispondenti, si ritiene che l'Utente abbia accettato queste Condizioni Speciali.

## 2. RETE E SERVIZI MOBILI

Non è possibile garantire una disponibilità continua e capillare dei Servizi all'interno e all'estero, poiché questa può essere influenzata anche da fattori esterni alla sfera di influenza di Teleboy. Lacune nella copertura di rete possono presentarsi anche in aree ben servite.

Per quanto riguarda il traffico dati attraverso la rete di telefonia mobile, Teleboy non garantisce alcuna disponibilità minima. Le larghezze di banda di rete e le velocità di trasmissione specificate sono le migliori prestazioni possibili e non possono essere garantite. La velocità effettiva di internet dipende, per esempio, dalla copertura della rete, dall'utilizzo della rete, dalla qualità della rete e dall'espansione della rete o da altri fattori e può essere inferiore ai dati massimi indicati.

## 3. NUMERO DI TELEFONO E SCHEDA

### SIM

L'Utente non ha il diritto di conservare un numero di telefono assegnato o di trasferirlo a terzi. Se ragioni legali, ufficiali, operative o tecniche lo richiedono, Teleboy può ritirare o cambiare i numeri di chiamata assegnati. Non c'è diritto a risarcimento.

Dopo la cessazione del contratto, il numero di chiamata ritorna a Teleboy soggetto al porting.

Il numero del chiamante di principio viene mostrato al chiamato. Teleboy può organizzare la soppressione temporanea o permanente del numero del chiamante su richiesta. Tuttavia, questo non può essere garantito per ragioni tecniche, in particolare non per SMS, chiamate da o verso reti straniere o numeri di emergenza.

Di principio, la sostituzione delle schede SIM o il passaggio a un altro formato di scheda sono a pagamento. Le schede SIM temporanee saranno disattivate al termine del porting del numero di chiamata.

## 4. DETTAGLI TARIFFA GENERALI

Si applicano i prezzi e le condizioni pubblicate al momento della conclusione del contratto. Le

tariffe dei Servizi e i prezzi che dipendono dall'uso (ad esempio, i prezzi al minuto, del trasferimento dati e del roaming) possono essere modificati senza preavviso. I reclami relativi ai dati forniti successivamente (ad esempio per il roaming) appariranno sulle prossime fatture non appena i dati saranno disponibili per la fatturazione.

Se il contratto di telefonia mobile o la panoramica delle tariffe non prevedono diversamente, valgono le seguenti disposizioni:

- a) In caso di tariffe flat, oltre alla tariffa di base, saranno addebitati i seguenti elementi: collegamenti all'estero, collegamenti da e verso l'estero, collegamenti a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), collegamenti a servizi a valore aggiunto, tariffe per opzioni. Queste voci sono incluse nelle tariffe flat solo se ciò è esplicitamente menzionato nella tariffa corrispondente.
- b) Di regola, le chiamate sono fatturate al secondo, le connessioni internet mobili al kilobyte. I primi 30 secondi delle chiamate in uscita sono esclusi. L'importo finale può essere arrotondato ai 10 centesimi successivi.
- c) Le tariffe flat per SMS/MMS si applicano solo agli SMS/MMS inviati in Svizzera.
- d) Una quota di dati, un credito incluso o una certa capacità di registrazione non utilizzata per un certo periodo scade e non viene trasferita al periodo successivo.
- e) Le chiamate dalla Svizzera verso certi servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero sono bloccate.
- f) Per i collegamenti internet mobili, il "volume di dati incluso (MB/GB)" vale solo per l'utilizzo in Svizzera. Le connessioni internet mobili all'estero sono addebitate secondo le tariffe di roaming.
- g) Una tariffa giornaliera si riferisce al momento del primo utilizzo fino a mezzanotte dello stesso giorno.
- h) I messaggi vocali (voicemail) possono essere cancellati irrevocabilmente dopo 8 giorni. Teleboy non si assume alcuna responsabilità per informazioni cancellate o altrimenti perse.
- i) Gli abbonamenti con roaming illimitato sono destinati all'uso personale in Svizzera e non possono essere utilizzati principalmente o esclusivamente all'estero per un periodo di tempo prolungato o essere trasferiti per l'uso a utenti all'estero.

## 5. DISPOSITIVI

L'Utente è responsabile della funzionalità e della compatibilità del suo dispositivo con i Servizi mobili di Teleboy.

## 6. USO E STROZZATURA INTERNET MOBILE

L'uso previsto dei Servizi mobili di Teleboy include l'uso mobile di smartphone, tablet, computer portatili, smartwatch e altri dispositivi mobili. Le funzioni hotspot dei dispositivi mobili sono destinate alla connettività mobile personale.

A meno che i singoli prodotti non siano espressamente destinati a questo scopo, i Servizi mobili non sono destinati a sostituire l'internet su linea fissa (vale, per esempio, per

l'uso stazionario di una carta SIM in un router o un dispositivo hotspot).

Qualsiasi uso non conforme a queste disposizioni è un uso abusivo. In questi casi, Teleboy si riserva il diritto di interrompere o limitare la fornitura dei Servizi o di prendere un'altra misura adeguata (vedere anche la clausola 4.3 delle CGC).

L'uso insolito ed eccessivo di Servizi illimitati (applicazioni dati, SMS e voce) per un periodo di tempo prolungato è vietato e può portare a problemi di capacità nella rete di telefonia mobile.

Teleboy si riserva quindi il diritto di deprimere temporaneamente il traffico dati 4G, 4G+ e 5G in caso di uso insolito ed eccessivo.

Zurigo, ottobre 2021